

Pressemitteilung

## Immobilien-Gruppe Commerz Grundbesitz entscheidet sich für CRM-Lösung CARMEN

**Gießen, 26. April 2007 - Nach einem anspruchsvollen Ausschiedungsverfahren hat sich die Commerz Grundbesitz Gruppe (CGG), Wiesbaden, für die CRM-Lösung CARMEN der CURSOR Software AG entschieden. Damit hat das Gießener Software-Haus eine weitere namhafte Referenz im Marktsegment der Finanzdienstleister gewonnen. Mit einem verwalteten Immobilienvermögen von über 12 Mrd. Euro gehört die Commerz Grundbesitz Gruppe zu den größten Immobilien-Asset-Managern in Europa.**

Fünf CRM-Anbieter hatten ihre Lösungen präsentiert, zwei kamen in die Endausscheidung, darunter CURSOR. Hier bestand die Aufgabe darin, innerhalb von zwei Arbeitstagen definierte Anforderungen der CGG in einer Testumgebung umzusetzen. Für das flexible Java-basierte CARMEN kein Problem, und so machte CURSOR klar das Rennen. Nach Erteilung des Auftrags am 13. April 2007 fand nur drei Tage später das Kick-Off-Meeting statt.

CGG will CARMEN als unternehmensweites CRM-System einsetzen, das heißt, sowohl für klassische Aufgaben des Beziehungsmanagements und Marketings (z.B. zur Vorbereitung von Roadshows) als auch im Bereich des Investor Relations Management. Das Projekt soll in mehreren Phasen realisiert werden. Im ersten Schritt wird die Applikation bei der zur CGG gehörenden Commerz Grundbesitz-Spezialfondsgesellschaft eingeführt und dort produktiv gesetzt werden. Der Produktivstart ist hier für Mitte Juli 2007 geplant.

Als eines der nächsten Teilprojekte zeichnet sich eine Spezialaufgabe ab: Auf einem separaten Mandanten soll CARMEN das Bewerber-Management bei der CGG unterstützen.

Andreas Lange, bei CURSOR Vertriebsleiter Banken, Finanzdienstleistung und ÖPNV, sieht für CARMEN im Finanzmarkt großes Potenzial. „Aus diesem Bereich liegen uns bereits weitere viel versprechende Anfragen vor.“

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten.

Bildmaterial:

[Andreas Lange, Vertriebsleiter Banken, Finanzdienstleistung und ÖPNV bei CURSOR](#)

Weitere Informationen zur Commerz Grundbesitz Gruppe:

[www.cgs-spezialfonds.de](http://www.cgs-spezialfonds.de)

Bitte beachten Sie auch die weiteren Informationen im Pressebereich auf cursor.de:

<http://www.cursor.de/content/view/84/157/>

## Die CURSOR Software AG: Unternehmen und Lösungsangebot

CRM Leadership Made in Germany: Seit 20 Jahren nutzen Anwender professionelle CURSOR-Lösungen für das Kommunikations- und Kundenbeziehungsmanagement (CRM, VIS, KIS,...) in vielfältiger Art und Weise - und immer mit einem Ziel: den Erfolg ihres Unternehmens zu steigern. Dies gelingt durch die optimale Unterstützung aller kunden- und marktorientierten Geschäftsprozesse. Die Lösungen CARMEN und EVI Jet bieten beispielsweise eine umfassende Geschäftsprozessunterstützung in allen Bereichen der vertrieblichen Wertschöpfungskette.

Das CURSOR CRM-Baukastensystem ermöglicht einfach, schnell und bedarfsorientiert den Start mit einer bewährten, vorkonfigurierten Lösung. Diese kann jederzeit mit zusätzlichen Bausteinen erweitert werden - zum Beispiel in den Bereichen Call-Center, Kampagnenmanagement, e-commerce sowie mit Integrationslösungen für alle im Tagesgeschäft relevanten IT-Systeme. Die CRM-Lösung bietet so ein ergonomisch gestaltetes, über intelligente Schnittstellen vernetztes Portal - eine zentrale Plattform für Information und Kommunikation.

Die aktuellsten Informationen finden Sie stets auf [www.cursor.de](http://www.cursor.de).

### Weitere Informationen:

Steffen Barthel  
Koordination Marketing und Öffentlichkeitsarbeit  
CURSOR Software AG  
Friedrich-List-Straße 31  
D-35398 Gießen  
Telefon: (0641) 40000 - 401  
Telefax: (0641) 40000 - 666  
[steffen.barthel@cursor.de](mailto:steffen.barthel@cursor.de)

