

CURSOR-CRM ermöglicht „CRM-Unabhängigkeitserklärung“

Kunden gewinnen – Kunden binden – Kosten senken: EVU mit EVI und TINA auf Erfolgskurs!

Gießen, 5. Januar 2009 - **Der Kampf um Marktanteile ist in vollem Gang. Nur wer Kosten und Prozesse in den Griff bekommt, erreicht schnell ertragreiche, ruhige Gewässer. Mit den auf Geschäftsprozess- und Beziehungsmanagement spezialisierten Branchenlösungen von CURSOR erzielen Energieversorger eine schnelle und deutliche Senkung der Kosten im Tagesgeschäft. Netzbetreiber profitieren von der Anreizregulierung.** Möglich wird dies durch perfekte Systemintegration und eine erhebliche Verschlanung und Beschleunigung der Geschäftsprozesse – intern wie auch in der Kunden- und Marktkommunikation. Frei von System-bedingten Fesseln, auf Leistung und Ergonomie optimiert. Wie EVU ihre „CRM-Unabhängigkeitserklärung“ realisieren präsentiert CURSOR in Halle 3, Stand 3-131.

Erfolgsrezepte an Bord!

Praxisbewährte Geschäftsprozesse („Best Practices“) sind bei EVI (für Energiedienstleister) und TINA (für Verteilnetzbetreiber) bereits „an Bord“. Standardisierbare Abläufe werden weitestgehend automatisiert bearbeitet – z.B. im Angebots- und Vertragsmanagement, beim Hausanschlussmanagement und bei Kundenserviceprozessen. Individuell anpassbare Workflows sichern Ergonomie und Flexibilität und bieten Qualität und Rechtssicherheit. Weitere Highlights: Mit Web Services sind Informationen aus nahezu beliebigen Quellen auf einen Klick verfügbar und RSS-Feeds liefern dem Anwender stets die aktuellsten Informationen zu seinen favorisierten Themen.

Handlungsfreiheit dauerhaft sichern

„Mit EVI und TINA halten EVU das Steuer fest in der Hand“, betont EVU-Expertin Sandra Krug (CURSOR). „Nahezu unbegrenzte Flexibilität und Integrationsfähigkeit ermöglichen Lösungen, wie und wann unsere Kunden sie brauchen. Anpassungen sind schnell, weitestgehend eigenständig und ohne Programmieraufwand durchführbar. Kurz: Erfolg mit System – schnelle Ergebnisse zu attraktiven Kosten und ohne Systemzwänge. Gleichbedeutend mit einer CRM-Unabhängigkeitserklärung.“

Neu: das „CRM-Expertenforum“

Das Kompetenz-Netzwerk bietet die Möglichkeit, sich auf der Messe direkt mit Anwendern von CURSOR-Lösungen auszutauschen. Dazu werden sich am ersten Messetag Ansprechpartner von Referenzkunden aus verschiedenen Bereichen (Energiedienstleister inkl. Contracting, Verteilnetzbetreiber, ÖPNV...) in größerer Runde zusammenfinden. Interessenten sind herzlich eingeladen.

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten.

[Bildmaterial \(Download\): Sandra Krug, Leiterin Geschäftsfeldentwicklung](#)

Die CURSOR Software AG: Erfolg mit System!

Kunden gewinnen – Kunden binden – Kosten senken: CURSOR ist einer der führenden Spezialisten für Geschäftsprozessmanagement und CRM. Energiedienstleister (Lieferanten, Händler, Contracting-Anbieter...), Entsorger und der ÖPNV-Bereich bringen mit dem IT-System EVI Vertrieb, Kundenservice und Marketing auf Erfolgskurs. Mit dem Schwesterprodukt TINA profitieren Verteilnetzbetreiber von der Anreizregulierung. www.cursor.de

Ihr Ansprechpartner für weitere Informationen

Steffen Barthel, Koordination Marketing und Öffentlichkeitsarbeit;
Telefon: (0641) 40000 – 401; steffen.barthel@cursor.de