

## Schnell startklar. Flexibel erweiterbar.

Mit CURSOR-CRM Web verbinden Sie die Vorteile einer Cloud-Software mit der **Datensicherheit**, die nur Ihre eigene IT gewährleisten kann. CRM-Betrieb und Datenspeicherung erfolgen in Ihrem Unternehmen, in Ihrer **Private Cloud**.

Sie profitieren zudem von einem **umfassenden Beratungs- und Schulungsangebot**. Bei allen Fragen rund um das Kunden- und Geschäftsprozessmanagement haben Sie CURSOR stets als starken und zuverlässigen Partner an Ihrer Seite.

| CURSOR-CRM Web Business   | CURSOR-CRM Web Professional   |
|---|---|
| Ihr flexibles CRM-Paket für Vertrieb, Marketing und Kundenservice.<br><br>ab 25 Anwender (Startphase ≥ 5) * | Ihr Komplettpaket für das Kunden- und Geschäftsprozessmanagement: CRM + BPM.<br><br>ab 25 Anwender (Startphase ≥ 5) * |
| <b>45€</b> **<br>pro Benutzer/Monat   | <b>75€</b> **<br>pro Benutzer/Monat   |

\* Typische Unternehmens-/Projektgröße ≥ 100 Mitarbeiter bei Business / ≥ 250 bei Professional. Anzahl CRM-Anwender ≥ 25. Bei stufenweiser Einführung mindestens 5 Anwender bei Projektstart.

\*\* Lizenzpreis pro User. Inklusive Wartung und Programm-Updates. Nicht enthalten sind Kosten für Beratung und Customizing. Die CRM-Funktionen setzen z. T. Software-Lizenzen von Drittanbietern voraus, für die weitere Kosten anfallen können. Preise zzgl. gesetzlicher MwSt. Es gelten ausschließlich die allg. Geschäftsbedingungen (AGB) der CURSOR Software AG. [www.cursor.de/impressum](http://www.cursor.de/impressum)

## Funktionsumfang in Übersicht (Details siehe Folgeseite)

| CURSOR-CRM Web Business  | Zusätzliche Funktionen der Edition Professional   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adressmanagement</li> <li>■ Terminmanagement</li> <li>■ Aktivitätenmanagement</li> <li>■ Dokumentenverwaltung</li> <li>■ Individualisierbarkeit</li> <li>■ Vertriebsunterstützung</li> <li>■ Variable Mail- und Briefvorlagen</li> <li>■ Vertriebsberichte</li> <li>■ Marketingmanagement</li> <li>■ Servicemanagement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CTI-Anbindung (CRM-Telefon-Kopplung)</li> <li>■ Erstellung eigener Datenobjekte und zusätzlicher Tabellen</li> <li>■ CURSOR-BPM                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grafischer Prozessdesigner</li> <li>- Prozessautomatisierung</li> <li>- Prozessdokumentation</li> </ul> </li> </ul> |

| Funktionen im Detail  | Edition Business | Edition Professional |
|---|------------------|----------------------|
| <b>Adressmanagement</b>   |                  |                      |
| - Geschäftspartner und Ansprechpartner  | ●                | ●                    |
| - Adressverwaltung  | ●                | ●                    |
| - Kontakterfassung aus Zwischenablage   | ●                | ●                    |
| - Dublettenprüfung  | ●                | ●                    |
| - Beziehungsvisualisierung  | ●                | ●                    |
| <b>Terminmanagement</b>   |                  |                      |
| - Termine, Erinnerungen, Aufgaben   | ●                | ●                    |
| - Outlook-Synchronisation und -Integration  | ●                | ●                    |
| <b>Aktivitätenmanagement</b>  |                  |                      |
| - Termine, Erinnerungen, Aufgaben, Berichte   | ●                | ●                    |
| - Variable Mail-Vorlagen  | ●                | ●                    |
| - E-Mails (über CRM oder Outlook)   | ●                | ●                    |
| - Kommunikation postalisch/telefonisch  | ●                | ●                    |
| <b>Dokumentenverwaltung</b>   |                  |                      |
| - Erstellen und verknüpfen von Dokumenten   | ●                | ●                    |
| - Variable Briefvorlagen  | ●                | ●                    |
| - Dokumentablage  | ●                | ●                    |
| <b>Online-Systemzugriff</b>   |                  |                      |
| - CURSOR-CRM Web (via Browser)  | ●                | ●                    |
| - CURSOR-App (vom Mobile Device)  | ●                | ●                    |
| <b>Individualisierbarkeit</b>   |                  |                      |
| - Anpassbares CRM-Cockpit   | ●                | ●                    |
| - Suchen mit intelligenter Ein-Feld-Suche   | ●                | ●                    |
| - Auswertungen und Reports  | ●                | ●                    |
| - News-Funktion für interne Kommunikation   | ●                | ●                    |
| - CTI-Anbindung (CRM-Telefon-Kopplung)  | optional         | ●                    |
| <b>Vertriebsunterstützung</b>   |                  |                      |
| - Verkaufschancenverwaltung   | ●                | ●                    |
| - Angebotserstellung  | ●                | ●                    |
| - Produktverwaltung   | ●                | ●                    |
| - Vertriebsforecast und Vertriebsberichte   | ●                | ●                    |
| <b>Marketing</b>  |                  |                      |
| - Interessentenmanagement   | ●                | ●                    |
| - Kampagnenmanagement   | ●                | ●                    |
| - Kampagnenbudgets  | ●                | ●                    |
| - Kampagnenverfolgung   | ●                | ●                    |
| - Serien-Email-Versand  | ●                | ●                    |
| <b>Service</b>  |                  |                      |
| - Ticket/Beschwerde-Management  | ●                | ●                    |
| - Ticketberichte  | ●                | ●                    |
| <b>Systemindividualisierung</b>   |                  |                      |
| - Grafischer Prozessdesigner  |                  | ●                    |
| - Automatische Prozessausführung  |                  | ●                    |
| - Prozessdokumentation  |                  | ●                    |
| - Eigene Datenobjekte und Tabellen  |                  | ●                    |
| <b>Optionen</b>   |                  |                      |
| - CTI-Anbindung (CRM-Telefon-Kopplung) *  | 9 € / Monat      | enthalten            |
| - Dienstleistungen: Datenübernahme, Schulungen etc.                                     | auf Anfrage      | auf Anfrage          |
| * Vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; zzgl. Installationskosten (nach Aufwand). |                  |                      |

# Überzeugen Sie sich selbst: CURSOR-CRM Web live testen!



Sie möchten CURSOR-CRM Web live kennen lernen und sich einen ersten Eindruck verschaffen?

Das können Sie ganz einfach auf <http://www.cursor.de/cursor-crm-web-testen>.

Die Testversion mit Demodaten vermittelt Ihnen schnell und unverbindlich einen Einblick in das Leistungsspektrum der Anwendung.

The screenshot shows the CURSOR CRM web interface for a customer named 'SOMENTAL LANGEN, K...'. The interface is divided into several sections:

- Navigation:** Located at the top right, it allows users to navigate through the application using tabs and a search bar.
- myCRM:** A personal workspace area on the left side, providing a personalized view of the user's work.
- Bereiche:** A sidebar on the left containing various functional areas such as 'Aktivitäten', 'Geschäftspartner', 'Anspruchspartner', 'Angebote', 'Dokumente', 'Produkte', and 'News'.
- Auswertungen:** A section for data analysis, allowing users to evaluate and analyze data.
- Detailsicht:** A detailed view of the customer's information, including contact details, address, and communication history.
- Unterbereich:** A section for sub-areas, providing a comprehensive overview of all related information.

| Betreff   | Beginn           | Ende             | Status | Aktivität mit | Delegiert von | Delegiert an | Art        |
|---|------------------|------------------|--------|---------------|---------------|--------------|------------|
| Einladung zum Online-Meeting "CRM-expo 2011" 09.10.2011 10:00 - 11:30 Uhr | 09.10.2013 10:00 | 09.10.2013 11:30 | O      | TÄPPER HANS   | KM            | KM           | PROTOKOLL  |
| Meeting 23.09.11  | 23.09.11 13:00   | 23.09.11 17:00   | O      | TÄPPER HANS   | KM            | KM           | PROTOKOLL  |
| Meeting 23.09.11  | 23.09.11 12:03   | 23.09.11 13:00   | O      | TÄPPER HANS   | KM            | KM           | TERMIN     |
| Meeting 23.09.11  | 23.09.11 13:00   | 23.09.11 13:00   | O      | TÄPPER HANS   | KM            | WW           | BP         |
| Angebot ANG 000022 vom 25.02.2011   | 18.04.2013 09:23 | 18.04.2013 09:23 | O      | TÄPPER HANS   | KM            | KM           | ERINNERUNG |

HABEN SIE FRAGEN?

Wir sind für Sie da:

+49 641 4 00 00 - 555

[vertrieb@cursor.de](mailto:vertrieb@cursor.de)



**CURSOR**<sup>®</sup>  
Software AG

CURSOR Software AG  
Friedrich-List-Straße 31  
D-35398 Gießen  
Telefon 0641/40000-0  
Telefax 0641/40000-666  
info@cursor.de  
www.cursor.de