Produktinformation

Testen Sie jetzt:
App kostenlos downloaden unter
www.cursor.de/mobil/cursor-crm-app

CURSOR-CRM App®

Informationen stets zur Hand

CURSOR-CRM App für Apple iPhone, BlackBerry und Android-basierte Geräte ist eine mobile Anbindung an CURSOR-CRM.

Die Informationen aus CURSOR-CRM sind für die Display-Größe der Smartphones optimiert: Geschäfts- und Ansprechpartnerdaten, Mitarbeiterinfos, Projekte, Anfragen und Aktivitäten stehen in Echtzeit zur Verfügung. Vordefinierte Auswertungen und Kennzahlen können abgerufen werden, E-Mails werden einfach synchronisiert und mobil versandte Mails werden als neue Aktivität in der CRM-Kundenakte gespeichert.

Mit Sicherheit optimal organisiert

CURSOR-CRM App wurde in Zusammenarbeit mit Anwendern und Experten entwickelt. Höchste Sicherheit beim Schutz Ihrer Daten ist selbstverständlich, da sensible Informationen stets direkt vom Server abgerufen und nicht lokal gespeichert werden. Die Konfiguration der mobilen Applikation erfolgt über den MyCRM-Bereich in CURSOR-CRM, der Informationszugriff wird über das Berechtigungskonzept gesteuert. Die Datenübertragung erfolgt mittels Web Services und kann über einen VPN-Kanal oder SSL zusätzlich abgesichert werden.

Vorteile aus der Sicht des Anwenderunternehmens:

- Administration erfolgt zentral auf dem Stammsystem.
- Kein zusätzlicher Installationsaufwand (Out-of-the-box-Lösung).
- Minimaler Konfigurationsaufwand.
- Keine lokale Datenhaltung.

Vorteile aus Sicht der Nutzer:

- Gute Lesbarkeit, intuitive Bedienung im Stil des verwendeten Smartphones.
- Online-Zugriff auf den aktuellen CURSOR-CRM Datenbestand.
- Keine aufwendige Datensynchronisation nötig.
- Sichere Datenübertragung.

»Modernes Arbeiten ist durch Mobilität geprägt. Anwendungen wie die Smartphone-Applikation bringen größtmögliche Flexibilität in die Arbeitsorganisation und bieten jederzeit Zugriff auf Informationen aus dem gesamten CRM-Netzwerk.«

Dipl.-Ing. Joachim Mattheus
Projektleitung „Mobiles Arbeiten“
Hessen-IT

CURSOR® Software AG

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

Geschäftspartner-, Ansprechpartner-, Aktivitäten-, Anfragen- und Projekt-Management

- Echtzeit-Zugriff auf die wichtigsten Daten aus dem CRM.
- Wichtige Kennzahlen und Informationen jederzeit verfügbar.

Kommunikation

- Flexible Kundenbetreuung durch Nutzung der zentralen Funktionen von CURSOR-CRM.
- Aktivitäten lassen sich per Mail versenden.
- Automatische Synchronisation gesendeter Mails.
- Anruffunktion aus Aktivitäten oder Ansprechpartnern.
- Aktivitäten können auf Status ‚Erledigt' gesetzt werden.
- Aus Kontakten heraus telefonieren und E-Mails schreiben – inklusive Protokollierung.

Suche und Auswertungen

- Definierte Sichten und Suchmöglichkeiten.
- Unscharfe Juhuuu!-Suche über den CRM-Datenbestand. Diese Volltextsuche ähnelt den bekannten Suchmaschinen im Internet.
- Einfache Navigation über komfortable Suchen und Unterbereiche/
- Verknüpfungen.
- Optimierte „Lucene"-Suche: Auswahl der Suchbereiche, mehrere Suchmodi (Wildcard, scharf, unscharf).

Gestaltung & Design

- Freie, jederzeit anpassbare Gestaltung des App-Cockpits über den Bereich myCRM.
- Individuelle Zusammenstellung des mobilen CRM-Cockpits (myCRM).

Bedienung und Komfort

- Intuitive Bedienung
- Übersichtliche Navigation
- Ansprechpartner-Kontaktdaten in das Telefonbuch übernehmen.
- Aufruf aller Aktivitäten zum geöffneten Geschäftspartner.
- Sprachen: deutsch, englisch. Weitere auf Anfrage.
- Google Maps Integration: Adressen per Aufruf direkt in Google-Maps anzeigen lassen.
- Schnellere Navigation und Filterung von Listen.

Eine Darstellung aller Funktionen finden Sie in der Leistungsübersicht CURSOR-CRM App unter **www.cursor.de/mobil**

Systemvoraussetzungen

- CURSOR-CRM/EVI/TINA ab Version 2011
- JBoss-Applikationsservers für CURSOR-CRM/EVI/TINA
- Verwendung eines unterstützten Smartphones:
  Apple (iPhone 3 und 4),
  Geräte mit Android-Betriebssystem (ab Version 2.1),
  BlackBerry (Version 4.6 und 5.0)
- Apple iPad
- Nutzerfreischaltung der Smartphone-Lizenzen
- Einspielen von Suchen für den Smartphone-Dienst
- Aktivieren und Konfigurieren der Juhuuu!-Suche
- Externe Erreichbarkeit des Serverdienstes über einen vorkonfigurierten https-Port

Weitere Details finden Sie in den Systemvoraussetzungen unter www.cursor.de/infomaterial.

Wir freuen uns auf die weiteren Gespräche!

Ihr CURSOR-Vertriebsteam
Telefon 0641/40000-555
vertrieb@cursor.de

CURSOR® Software AG
Erfolg mit System!

CURSOR Software AG
Friedrich-List-Straße 31
D-35398 Gießen
Tel.: 06 41 / 4 00 00-0
Fax: 06 41 / 4 00 00-6 66
www.cursor.de

Bei den genannten Funktionen handelt es sich teilweise um optionale Erweiterungen.
Alle im Text erwähnten Produkte sind Marken der jeweiligen Firmen.
01/2013. Technische Änderungen vorbehalten.