

CURSOR auf einen Blick

Gemeinsam.
Begeisternd.
Erfolgreich.



CURSOR steht für reibungslose Geschäftsprozesse

Dauerhafte Kundenbeziehungen sind für jedes Unternehmen essentiell – heute wie nie zuvor. Denn für den langfristigen Geschäftserfolg gilt es, die Wünsche der Kunden in den Mittelpunkt des unternehmerischen Handelns zu stellen. In dieser Situation macht der Einsatz eines intelligenten Kunden- und Geschäftsprozessmanagementsystems (CRM und BPM) den entscheidenden Unterschied. CURSOR ist Ihr verlässlicher Partner auf Augenhöhe. Wir bieten Software, die begeistert und Beratung, die zum Ziel führt.

GEMEINSAM. BEGEISTERND. ERFOLGREICH.

Mit mehr als 35 Jahren Erfahrung zählt CURSOR zu den führenden CRM-Experten. Für den bestmöglichen Erfolg erarbeiten wir gemeinsam mit

Ihnen ein genau auf Ihren Bedarf abgestimmtes CRM. Dies gelingt dank der gezielten Kombination aus Standardisierung und Individualität: Unsere Lösungen bilden allgemeine CRM-Funktionen und branchenspezifische Standard-Prozesse ab. Die außerordentliche Flexibilität ermöglicht gleichzeitig ein maßgeschneidertes CRM-Erlebnis. Somit stehen Ihnen alle Möglichkeiten zur Verfügung, um traditionelle und neue Geschäftsfelder erfolgreich zu managen.

Dank reibungsloser Geschäftsprozesse und einem ganzheitlichen Blick auf den Kunden wird Ihr CRM zum Ausgangspunkt für eine außergewöhnliche Customer Experience.

Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen! Herzlichst, Ihr CURSOR Vorstand



Andreas Lange
CSO



Jürgen Heidak
CTO



Thomas Rühl
CEO

Mehr über CURSOR erfahren Sie von Thomas Rühl in diesem Video der IHK Gießen-Friedberg



Die CURSOR-Story

DAMALS

Am 1. April 1987 startete Thomas Rühl im Arbeitszimmer des Elternhauses seine CRM-Mission. Nur drei Jahre später erfolgte die Umwandlung in die CURSOR Vertriebs-Software GmbH und 1999 in die CURSOR Software AG. Vom Privathaus des Gründers über die "Troher Mühle" bis zum Umzug nach Gießen wuchs das Unternehmen kontinuierlich.



> 30
JAHRE

> 100
MITARBEITER

> 400
INTEGRATIONEN

HEUTE

Heute zählt CURSOR zu den führenden Experten für professionelles Kunden- und Geschäftsprozessmanagement. Die räumliche Entwicklung von CURSOR verlief dabei parallel zur Mitarbeiter- und Umsatzentwicklung. Mittlerweile beschäftigt das Unternehmen mehr als 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den neu gestalteten, topmodernen Büros in der Universitätsstadt Gießen.



> 1.000
PROJEKTE

> 25.000
ANWENDER

Machen Sie einen Rundgang durch die neuen Büros



Mit vier Faktoren zum Erfolg

CRM-Lösungen von CURSOR sind weit mehr als Vertriebsunterstützung: Als zentrale Informationsdrehscheibe stellt Ihnen CURSOR-CRM jegliche Kundendaten mit nur einem Klick zur Verfügung. Informationen sind sofort abrufbar, branchentypische Prozesse und die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben werden effizient unterstützt. Die CURSOR-Branchenprodukte sind dank der mitgelieferten Expertise die führenden CRM-Lösungen in der Energiewirtschaft. EVI ist das CRM für den Energievertrieb und TINA bietet Unterstützung für Netzbetreiber.

Auf Basis von vier Erfolgsfaktoren wird Ihr CRM zur Customer Experience Plattform. Diese bestehen aus begeisternder Software, Beratung, die zum Ziel führt, nahtlosen Integrationen und der CURSOR Community. Die Verknüpfung dieser Faktoren sorgt nicht nur für exzellente Kundenerlebnisse, sondern steigert auch die Motivation Ihrer Mitarbeiter nachhaltig. Und was ist wertvoller als zufriedene Mitarbeiter und eine persönliche Kundenempfehlung?

Ergänzt wird Ihr CRM durch eine breite Modulpalette, wie z. B. der CURSOR-App. Damit müssen Sie auch unterwegs nicht auf Ihr CRM verzichten. Sie haben jederzeit und überall Zugriff auf wichtige Informationen – auch offline.



Weitere Informationen
finden Sie in unseren
Broschüren
im eKIOSK



Der Kunde im Fokus

CRM beinhaltet die konsequente Ausrichtung der Geschäftsprozesse auf den Kunden. Das Ziel ist eine langfristig erfolgreiche und für beide Seiten gewinnbringende Beziehung. Die CURSOR Consultants helfen Ihnen dabei, das Zusammenspiel von Menschen, Geschäftsprozessen und IT-Systemen optimal zu gestalten.

Unsere Expertinnen und Experten unterstützen Sie ganzheitlich bei der Einführung und fortlaufenden Weiterentwicklung Ihres CRM. So lässt sich Ihre Lösung jederzeit im Einklang mit neuen Marktdynamiken und Kundenbedürfnissen anpassen und bei Bedarf neu gestalten. Das Beratungsangebot umfasst die Abbildung von Standard-, Branchen- und unternehmensindividuellen Geschäftsprozessen. Damit Ihr CRM zur zentralen

Informationsdrehscheibe wird, wird es von unseren IT-Consultants nahtlos in die vorhandene IT-Landschaft integriert. Unternehmensziele wie Produktivitätsgewinne, Kostensenkungen, Automatisierungen und die Steigerung der Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit lassen sich auf diese Weise zügig in die Tat umsetzen.

Ergänzend zum Beratungsangebot unterstützt Sie die CURSOR-Akademie mit einem abgestimmten Schulungsangebot. Admin-Schulungen zu Beginn der Software-Einführung und fachliche Schulungen zu den Geschäftsprozessen sind die Basis für den erfolgreichen Einsatz von CURSOR-CRM. Individuelle Trainings – beispielsweise im Rahmen der laufenden Weiterentwicklung – sorgen für eine hohe Benutzer-Akzeptanz. Kurz gesagt: Beratung, die zum Ziel führt.

Erfahren Sie mehr über das Consulting in diesem Video



Warum CURSOR?

Software, die begeistert



FLEXIBILITÄT

Ihr Unternehmen oder der Markt verändern sich? Kein Problem – unsere CRM-Lösungen sind jederzeit einfach anpassbar.



INTEGRATIONEN

Damit Sie eine zentrale Arbeits- und Kommunikationsplattform erhalten, integrieren wir Ihre Drittsysteme.



DATENSICHERHEIT

Deutsche Rechenzentren sowie ein mehrstufiges Sicherheitskonzept gewährleisten höchste Datensicherheit – auch in der CURSOR Cloud.



ZUKUNFTS-SICHERHEIT

Modernste 3C-Technologie und innovative Softwareentwicklung garantieren die Zukunftssicherheit unserer CRM-Systeme.

Beratung, die zum Ziel führt



CRM-ERFAHRUNG

Bauen Sie auf über 35 Jahre Software- und Beratungserfahrung.



BRANCHEN-EXPERTISE

Profitieren Sie von dem Fachwissen unserer Branchenexpertinnen und -experten.



ALLES AUS EINER HAND

CRM-Software, Beratung, Implementierung, Schulung und Support erhalten Sie von uns und unseren zertifizierten Partnern aus einer Hand.



ZERTIFIZIERTE QUALITÄT

Diverse Zertifikate für Software, Beratung und Integration bestätigen die Qualität der Leistungen.

„Leistungsfähigkeit, Flexibilität und Service von CURSOR überzeugen. CURSOR-CRM bietet uns eine ideale Basis für unser Unternehmenswachstum.“

Manuela Krawetzke, Michael Futterer, Dirk Scherer,
WISAG Dienstleistungsholding GmbH

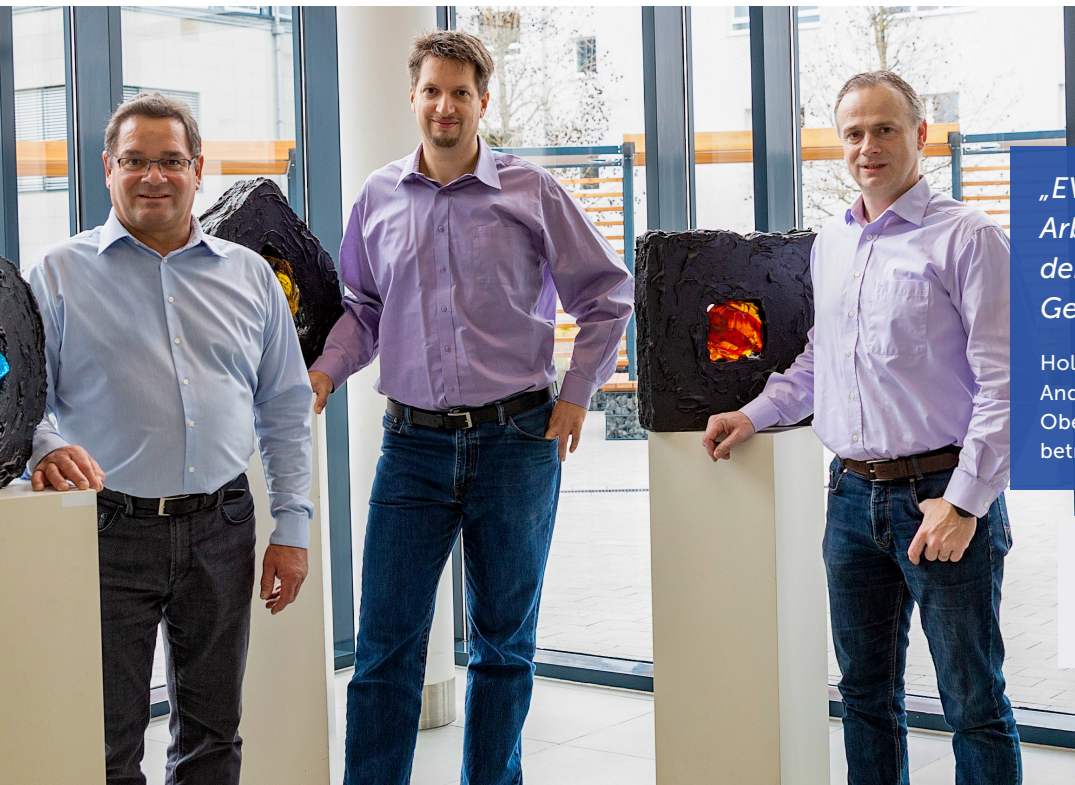
Weitere Anwenderstimmen
zu CURSOR-CRM



„EVI ist unsere zentrale Arbeitsplattform und der Turbo für unsere Geschäftsprozesse.“

Holger Ruppel, Steffen Müller,
Andreas Zinn
Oberhessische Versorgungs-
betriebe AG

Weitere Anwenderstimmen
zu EVI und TINA



In bester Gesellschaft (Auswahl)



UNSERE KERNKOMPETENZEN:

- Energie (Vertrieb und Netz)
- Dienstleistung, Facility Management
- Finanzen

Weitere Branchenlösungen – z. B. für Verbände, Industrie, Touristik und Gesundheitswesen – bieten Ihnen unsere zertifizierten Vertriebs- und Implementierungspartner (VIP).

CURSOR Software AG
Friedrich-List-Straße 31
35398 Gießen | Germany

Telefon +49 641 400 00-0
info@cursor.de
www.cursor.de

CURSOR®
Software AG

Bei den genannten Funktionen handelt es sich teilweise um optionale Erweiterungen.
Alle im Text erwähnten Produkte sind Marken der jeweiligen Firmen.
Bildmaterial: © stock.adobe.com; chris-kettner.de; cursor.de
05/2023. Technische Änderungen vorbehalten.