

# CURSOR-CRM: Der Allrounder für Ihr Geschäftsmodell



*„Leistungsfähigkeit, Flexibilität und Service von CURSOR überzeugen. CURSOR-CRM bietet uns eine ideale Basis für unser Unternehmenswachstum.“*

Manuela Krawetzke, Michael Futterer und Dirk Scherer,  
WISAG Dienstleistungsholding GmbH

# Vom CRM zur Plattform für alle Geschäftsfelder

Die konsequente Ausrichtung auf die Wünsche der Kunden ist Voraussetzung für den Geschäftserfolg. Für zufriedene Kunden und gute Ergebnisse müssen Kundenbeziehungen und Prozesse stetig optimiert werden. Dabei unterstützt eine professionelle CRM-Software, Fachbegriff Customer Relationship Management.

Alle wertschöpfenden Prozesse im Unternehmen beginnen mit dem Kunden und somit im CRM, hier startet der fachliche Prozess. Im Ergebnis profitieren sowohl Sie als auch Ihre Kunden durch ein Mehr an Effizienz und Transparenz.

## CURSOR-CRM®

Mit CURSOR-CRM erhalten Sie eine praxisbewährte und mehrfach ausgezeichnete CRM-Lösung. Mehr als 25.000 Anwender setzen bei ihrer täglichen Arbeit auf CURSOR-CRM.

Maßgeschneidert und individuell: Branchenlösungen von CURSOR bilden spezifische Marktanforderungen, Standard-Prozesse und wichtige Informationsbereiche der jeweiligen Branche bereits im Standard ab. Bei der Projektierung stehen Ihre individuellen Abläufe im Vordergrund. Das spart Zeit und Kosten bei der CRM-Einführung und schafft Raum für die Individualisierung Ihres CRM-Systems.

CURSOR-CRM bringt Ihnen mehr Effizienz im Vertrieb, eine optimale Unterstützung von Kam-

pagnen und einen überzeugenden Auftritt im Kundenservice. Als zentrale Arbeitsplattform begleitet die Software Ihr Produkt- und Qualitätsmanagement mit durchgängigen, schlanken Prozessen.

Im Zeitalter von Industrie 4.0 wird der Begriff „Relationship Management“ den zahlreichen Aufgaben des CRM kaum mehr gerecht. Heutzutage geht es vielmehr darum, die vielfältigen und flexiblen Funktionen des CRM-Systems mit den bestehenden IT-Systemen zu durchgängigen Prozessen zu verbinden. CURSOR bietet Ihnen mit CURSOR-CRM eine Plattform, die genau das ermöglicht.

### Vier Erfolgsfaktoren führen zum Ziel

Die vierdimensionale Plattform stellt Geschäftsprozesse bereit und verbindet IT-Systeme. Vervollständigt wird die Plattform durch eine innovative, branchenspezifische Community und zielführende Beratung durch das CURSOR-Consulting.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Lektüre dieser Leistungsübersicht.

Herzlichst, Ihr CURSOR Vorstand



# Warum CURSOR?

## SOFTWARE, DIE BEGEISTERT



### FLEXIBILITÄT

Ihr Unternehmen oder der Markt verändern sich? Kein Problem – unsere CRM-Lösungen sind jederzeit einfach anpassbar.



### INTEGRATIONEN

Damit Sie eine zentrale Arbeits- und Kommunikationsplattform erhalten, integrieren wir Ihre Drittsysteme.



### DATENSICHERHEIT

Deutsche Rechenzentren sowie ein mehrstufiges Sicherheitskonzept gewährleisten höchste Datensicherheit – auch in der Cloud.



### ZUKUNFTS-SICHERHEIT

Modernste 3C-Technologie und innovative Softwareentwicklung garantieren die Zukunftssicherheit unserer CRM-Systeme.

## BERATUNG, DIE ZUM ZIEL FÜHRT



### CRM-ERFAHRUNG

Bauen Sie auf über 30 Jahre Software- und Beratungserfahrung.



### BRANCHEN-EXPERTISE

Profitieren Sie von dem Fachwissen unserer Branchenexperten.



### ALLES AUS EINER HAND

CRM-Software, Beratung, Implementierung, Schulung und Support erhalten Sie von uns und unseren zertifizierten Partnern aus einer Hand.



### ZERTIFIZIERTE QUALITÄT

Diverse Zertifikate für Software, Beratung und Integration bestätigen die Qualität der Leistungen.

# Das CRM für Ihre Branche

Branchenexpertise & Flexibilität: Bei CURSOR erhalten Sie flexible CRM-Systeme, die bereits im Standard die speziellen Anforderungen Ihrer Branche abbilden. So sind Sie schnell startklar, haben aber trotzdem völlige Gestaltungsfreiheit.



## **BANKEN UND FINANZDIENSTLEISTER**

CURSOR-CRM ist das Cockpit für Ihre tägliche Arbeit im Kundengeschäft. Die Interessenten- und Kundenverwaltung wird mit finanzspezifischen Informationen wie Portfoliomanagement, Konten-/Depotinformationen und Vertragsübersichten kombiniert. Analyse-Funktionen zeigen Ihnen Verbesserungspotenzial auf. In Kombination mit den finanzspezifischen Informationen im CRM-System können Sie so Ihr Potenzial nutzen und eine optimale Beratungsgrundlage schaffen.



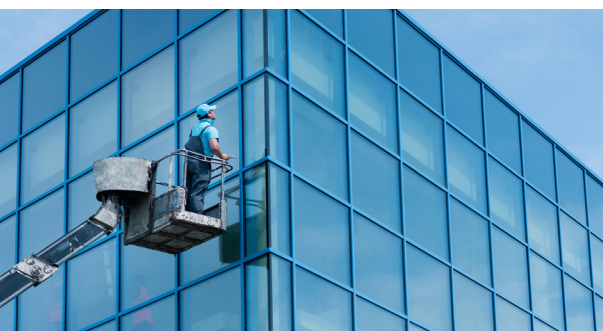
## **DIENSTLEISTER**

Zufriedene Kunden und langfristige Geschäftsbeziehungen sind wesentliche Erfolgsfaktoren in der Dienstleistungsbranche. Langfristig erfolgreich können nur die Anbieter sein, die Ihre Kunden mit bestem Service und höchster Qualität begeistern. CURSOR-CRM bündelt Daten aus den einzelnen IT-Systemen und stellt alle Informationen umgehend zur Verfügung. Damit gelingen schnelle Reaktionszeiten bei Anfragen und kompetente Beratung.



## **ÖPNV**

Damit Verkehrsunternehmen die gestiegenen Anforderungen ihrer ÖPNV-Kunden optimal bedienen können, hat CURSOR gemeinsam mit kirsch konkret die Mobilität-EDV „MeKIM powered by CURSOR-CRM“ entwickelt. Dank 360-Grad-Blick auf alle Kundenbelange sind Mobilitätsunternehmen optimal aufgestellt, um Fahrgäste – vom Schul- bis zum Rentenalter – mit exzellentem Kundenservice zu begeistern.



## **FACILITY MANAGEMENT**

Konsequente Kundenorientierung und die Fähigkeit, schnell auf veränderte Marktbedingungen reagieren zu können, sind entscheidende Faktoren für Ihren Erfolg. Vom Kontaktmanagement und der Projektverfolgung über die Angebotserstellung bis hin zum Vertragsmanagement und der Objektverwaltung: Als Facility Manager werden Sie von CURSOR-CRM umfassend unterstützt. Ihre Mitarbeiter werden durch alle Prozesse geführt und erhalten wichtige Informationen auf einen Blick.

## HEALTH CARE

Der enorme Kostendruck und eine Vielzahl an Gesetzesänderungen stellen die Health Care Branche vor große Herausforderungen. Umso wichtiger ist ein erstklassiges Kunden-, Partner- und Lieferantenmanagement. Mit CURSOR-CRM haben Sie die Möglichkeit, Ihre Geschäftsprozesse schnell zu strukturieren und zu optimieren. Mit dem Modul CURSOR-Analytics können Sie zum Beispiel Ihre neu gestalteten Prozesse bewerten und bei Bedarf weiter verbessern.



## INDUSTRIE

Neben der Betreuung von Kunden, Interessenten und Marktpartnern spielt bei Industrieunternehmen die Transparenz im Maschinen- und Anlagenmanagement eine wesentliche Rolle. CURSOR-CRM lässt sich individuell für Ihr Unternehmen konfigurieren. Als Cockpit für das Tagesgeschäft stellt CURSOR-CRM nicht nur Kundendaten zentral zur Verfügung. Alle Informationen zu Projekten, Angeboten, Wartungsverträgen oder Reklamationen werden transparent für alle Mitarbeiter dargestellt.



## TOURISTIK

Die Tourismusbranche ist geprägt durch große Trends und schnelle Veränderungen. Die Customer Journey wird in Zukunft komplett digitalisiert verlaufen und stellt Touristikunternehmen im Bereich des Kundenservice vor neue Herausforderungen. Die vierdimensionale Geschäftsprozessplattform von CURSOR-CRM ist die Lösung für erfolgreiche Vertriebsarbeit, hervorragenden Kundenservice, effiziente Geschäftsprozesse und einen überzeugenden Marktauftritt.



## VERBÄNDE UND NON-PROFIT-ORGANISATIONEN

Die Grundlage für erfolgreiche Organisationen ist das Wissen über die eigenen Mitglieder. Nur wenn die Wünsche und Individualität eines jeden Mitglieds bekannt sind, kann auf Anliegen bedarfsgerecht geantwortet und reagiert werden. Da nicht jeder Mitarbeiter in direktem Kontakt mit allen Mitgliedern steht, hilft ECOPLAN CRM (Basis: CURSOR-CRM), dieses Wissen transparent und für alle beteiligten Mitarbeiter zugänglich zu machen.



**IHRE BRANCHE IST NICHT AUFGEListET?  
SPRECHEN SIE UNS GERNE AN.**

# Vier Erfolgsfaktoren für Ihr Kundenmanagement

Das CRM der Zukunft schon heute: Als Vorreiter für digitales Kundenmanagement bietet CURSOR eine CRM-Plattform auf Basis von vier Erfolgsfaktoren.

Der erste Erfolgsfaktor ist die CRM-Software selbst. Durch einen leistungsstarken Standard und die hohe Flexibilität können Sie CURSOR-CRM abteilungsübergreifend in allen Geschäftsfeldern einsetzen.

Der zweite Erfolgsfaktor ist zertifizierte Beratung auf Augenhöhe. Unsere CRM-Profis im IT- und Business-Consulting unterstützen Sie dabei, das Beste aus Ihrem CRM herauszuholen.

Integrationen, die verbinden, stellen den dritten Erfolgsfaktor dar. Mit CURSOR-CRM erhalten Sie eine zentrale Integrationsplattform: Daten aus Drittsystemen werden nahtlos eingebunden und stehen so auf einen Blick zur Verfügung. Das sorgt für reibungslose Prozesse, erhöht die Qualität, spart Zeit und damit Kosten.

Die CURSOR-Community ist der vierte und letzte Erfolgsfaktor. Hier finden sich vielfältige Möglichkeiten zur fachlichen Weiterbildung, zum Networking und zum branchenübergreifenden Austausch. In der CURSOR Development Community können Sie direkten Einfluss auf die marktgerechte Weiterentwicklung der CURSOR-Lösungen nehmen.

Mehr über die Erfolgsfaktoren erfahren Sie auf den folgenden Seiten.



Software,  
die begeistert

Beratung,  
die zum Ziel  
führt

Integrationen,  
die verbinden

Community,  
die Synergien  
schafft

# Smarte Geschäftsprozesse für alle Kundengruppen

CURSOR-CRM hilft Ihnen, Ihre täglichen Aufgaben und Geschäftsprozesse schnell und fehlerfrei zu erledigen. Das CRM-System ist Ihre perfekte Lösung für die Betreuung aller Kundengruppen.

## CURSOR-CRM PASST VON ANFANG AN

- Es ist exakt auf die Anforderungen Ihrer Branche ausgerichtet. Das spart Zeit und Kosten und erhöht die Akzeptanz bei Ihren Anwenderinnen und Anwendern.
- Es kann zügig und mit überschaubarem Aufwand eingeführt werden.

## ON-PREMISE ODER CLOUD – SIE ENTSCHEIDEN

Ausgestattet mit einem innovativen Datenmodell setzt die CRM-Lösung funktional wie technologisch neue Maßstäbe. Die nahezu unbegrenzte Skalierbarkeit, Integrationsfähigkeit und das flexible Betriebsmodell ermöglicht eine optimale Anpassung der Lösung an die dynamischen Anforderungen Ihrer Branche.

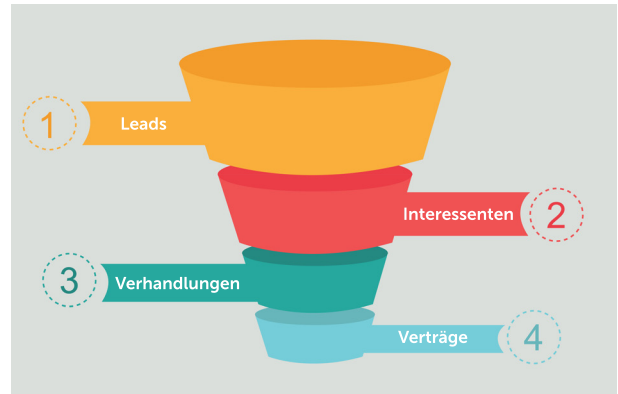


# Anwendungsbereiche Ihrer CRM-Plattform (1)

## ANGEBOTE UND FORECAST

Angebote schnell, einfach und ansprechend erstellen:

- Automatisierte Prozesse erleichtern den Arbeitsablauf und reduzieren Risiken (keine Kalkulationsfehler)
- Intuitive Nutzerführung schafft Freiräume für die eigentliche Vertriebsarbeit
- Aktive Angebotsverfolgung und einfaches Controlling
- Visualisierung des kompletten Vertriebs-trichters („Sales Funnel“)



## DOKUMENTE

Dokumente übersichtlich und strukturiert verwalten:

- Automatisierte Erstellung von Dokumenten
- Schneller Zugriff über Suchfunktionen
- Ortsunabhängige Verfügbarkeit der Dokumente – auch offline
- Unterstützung bei der Einhaltung von Fristen und Pflichten
- Verbesserte Zusammenarbeit der Mitarbeitenden

## GESCHÄFTSPARTNER

Konstruktive Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern ist die Basis für Ihren Unternehmenserfolg:

- Übersichtliche Abbildung aller Kommunikationskanäle
- Unterscheidung nach Art des Geschäftspartners
- Klare Verantwortlichkeiten bei der Betreuung von Geschäftspartnern
- Transparenz über die Rollen von Personen in verschiedenen Organisationen





## INFORMATIONEN

Ihre Daten sind wertvoll – überlassen Sie nichts dem Zufall:

- Bearbeitung von Dokumenten und Verträgen mit Check-in-Funktionen, Versionierung und Freigabeprozessen
- Reportings und Analysen auf Knopfdruck
- Transparente und nachvollziehbare Kommunikation
- Vereinfachte Zusammenarbeit über Kampagnen



## KOMMUNIKATION

Transparenz über alle Kommunikationskanäle:

- Zentrale Organisation aller Kommunikationskanäle
- Automatisierte Erfassung und Zuordnung von Informationen
- Zahlreiche Auswertungsmöglichkeiten direkt im System
- Transparenz über Informationen und Daten
- Gezielte Marketingkampagnen über die bevorzugten Kommunikationsmedien der Zielgruppe

## GEZIELTE ANSPRACHE

Begeistern Sie Ihre Kunden und Interessenten:

- Transparente und aktuelle Daten
- Klare Abbildung aller Kommunikationskanäle
- Statistiken und Analysen zum Kundenverhalten
- Integriertes Ticket- und Beschwerdemanagement
- Hohe Datensicherheit nach neuesten Datenschutzstandards
- Effektive Kundenansprache (automatisierte Serienbriefe/-mails, individuelle Kontakte)



# Anwendungsbereiche Ihrer CRM-Plattform (2)

## KUNDENSERVICE

Steigern Sie Kundenzufriedenheit und -loyalität:

- Integration von Tickets und Beschwerden
- Schnelle Erfassung und Auswertung von Beschwerdegründen
- Lückenlose Abbildung des Kundenkontakts
- Automatisierte Rückmeldungen
- Rechtskonforme Bearbeitung von Anliegen
- Transparenz über den gesamten Prozess
- Grafische Darstellungen und festgelegte Workflows



## MARKETING, KAMPAGNEN UND SOCIA MEDIA

Schaffen Sie Kundennähe in allen Medien:

- Effizientes Kampagnenmanagement
- Abbildung aller Kommunikationskanäle
- Automatisierte Geschäftsprozesse
- Klare Zuteilung von Zuständigkeiten
- Überblick über das Feedback von Zielgruppen
- Systemgestützte Freigaben
- Agenturmanagement

## PROZESSE

Effizienzsteigerung durch optimierte Abläufe:

- Individuelle Flexibilität bei der Gestaltung Ihrer Prozesse
- Strukturierte Planung, Umsetzung und Steuerung von Geschäftsprozessen
- Zentrales Werkzeug zur Qualitätssicherung
- Hohe Transparenz in der gesamten Wertschöpfungskette
- Einhaltung und Abbildung gesetzlicher Vorgaben



## VERANSTALTUNGEN

Überzeugen Sie durch professionell organisierte Events:

- Professionelle Projektunterstützung
- Automatisierte Prozesse
- Klare Abbildung der Ressourcen
- Transparenz über Budgets und Freigaben
- Effiziente Erfolgskontrolle
- Strukturiertes Teilnehmermanagement



## VERTRÄGE

Gesetzliche Herausforderungen strukturiert meistern:

- Klare Überwachung von Terminen und Fristen
- Gezielte Suchfunktionen sowie vielfältige Recherchemöglichkeiten
- Fundierte Basis an Informationen für Planungen
- Risiko- und Fehlervermeidung durch automatisierte Prozesse
- Professionelle externe Kommunikation

## VERTRIEB

Steigern Sie Ihren Vertriebs Erfolg nachhaltig:

- Systematische Analysen zur genauen Eingrenzung der Zielgruppe
- Strukturierte Planung, Umsetzung und Steuerung von Aktivitäten
- Automatisierte Angebotserstellung
- Umfangreiches Leadmanagement
- Transparente Darstellung der Vertriebsstruktur
- Zentrale Plattform für die externe und interne Kommunikation



# Erweiterungen von A-Z



Mit CURSOR-CRM erhalten Sie bereits im Standard umfassende CRM-Systeme für die verschiedensten Geschäftsbereiche. Nach Bedarf können Sie Ihre CRM-Lösung von CURSOR erweitern.



## ANALYTICS

Das Wissen, wie ein Kunde auf spezielle Angebote, bestimmte Marktentscheidungen oder unternehmenseigene Kampagnen reagiert, ist Grundvoraussetzung für die Optimierung Ihres Vertriebs. Mit dem Modul CURSOR-Analytics können Sie Ihre gesammelten Kundendaten analysieren und zielgerichtete Maßnahmen ableiten.

## B.BETTER BY CURSOR

Mit b.better bietet CURSOR Ihnen eine flexible Software-Lösung, die den Beschwerdeprozess detailliert abbildet. Beschwerden, die über unterschiedliche Eingangskanäle eingehen, werden direkt als Ticket mit den relevanten Erfassungs- und Bearbeitungsinhalten (z. B. Bonus, Kompensation etc.) im CRM hinterlegt.



## CURSOR-APP

Mit der CURSOR-App haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre CRM-Lösung von CURSOR. Optimiert für Smartphones und Tablets, überzeugt die CURSOR-App mit leichter Bedienbarkeit und intuitivem Design. Dank Offline-Modus haben Sie auch ohne Netzzugang Zugriff auf Ihr CRM.



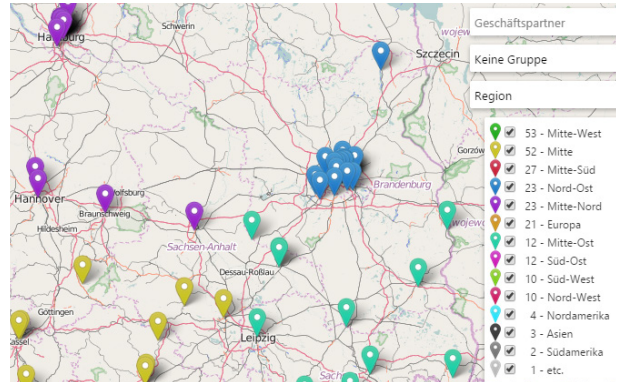
## CURSOR-BPM

CURSOR-BPM ermöglicht eine grafische Darstellung und Bearbeitung von Prozessen im CRM-System und im Zusammenspiel mit anderen Systemen. Das Spektrum der Möglichkeiten reicht von der Automatisierung von Standardabläufen im Tagesgeschäft bis hin zur Abbildung komplexer Abläufe über Bereichs-, System- und Unternehmensgrenzen hinweg.



### CRM-PORTAL

Mit dem CURSOR-CRM-Portal verbinden Sie Ihre Kunden direkt mit Ihrem CRM-System. So profitieren Sie von der idealen Erreichbarkeit und den geringen Prozesskosten von Portallösungen. Im Portal können Ihre Kunden via Self-Service alle relevanten Endkundenprozesse aufrufen. Die Lösung fügt sich nahtlos in die Prozesse und das Corporate-Design Ihres Hauses ein.



### GEOANALYSE

Geschäftspartner, Lieferanten etc. auf einem Blick: Die CURSOR-Geoanalyse stellt alle benötigten Daten auf einer virtuellen Karte dar. Kundenadressen und -termine können über die Routenoptimierung direkt als Wegstrecke geplant und von unterwegs eingesehen werden. Das spart Ihrem Team Zeit, Geld und Energie.



### MARKETING AUTOMATION

Ergänzende Marketing Automation-Tools wie Evalanche bieten die Möglichkeit, das User-Verhalten, wie zum Beispiel Webseiten-Besuche oder Mailing-Klickraten, personenbezogen auszuwerten. Die Kombination aus CRM und Customer Experience Management bietet ganz neue Möglichkeiten für Marketing, Vertrieb und Kundenservice.



### KAMPAGNENMANAGEMENT

Erfolgreiche Marketingkampagnen treffen die Zielgruppe zur richtigen Zeit am richtigen Ort und finden eine Lösung für die Wünsche der Konsumentenden. Mit dem CURSOR-Kampagnenmanagement organisieren Sie Ihre Marketingkampagnen strukturiert, medienübergreifend und transparent. Visuelle Darstellungen der Prozessphasen sorgen für einen schnellen Überblick.

# Mit dem CURSOR- Consulting auf Zielkurs

## **IHR ERFOLG IST UNSER MASSSTAB**

Es ist unser Anspruch, bei der Lösung Ihrer Anforderungen ein starker und verlässlicher Partner zu sein. Unser Consulting-Team besteht aus praxis- und branchenerfahrenen Expertinnen und Experten, die Sie durch das Projekt führen – über die CRM-Einführung bis hin zur Betreuung und Optimierung Ihrer CRM-Anwendung.

## **BREITES SCHULUNGSANGEBOT**

Ergänzend zum Beratungsangebot unterstützt Sie die CURSOR-Akademie mit einem abgestimmten Schulungsangebot. Admin-Schulungen zu Beginn der Software-Einführung und fachliche Schulungen zu den Geschäftsprozessen sind die Basis für den erfolgreichen Einsatz von EVI/TINA. Individuelle Trainings – beispielsweise im Rahmen der laufenden Weiterentwicklung – sorgen für eine hohe Benutzer-Akzeptanz. Kurz gesagt: Beratung, die zum Ziel führt.



Beratung,  
die zum Ziel  
führt



*„Für eine exzellente Customer Experience ist eine konsequente Ausrichtung der Geschäftsprozesse auf Ihre Kunden nötig. Das CURSOR-Consulting hilft Ihnen, das Zusammenspiel von Menschen, Strukturen und IT-Systemen zu optimieren.“*

Jürgen Heidak, Vorstand  
CURSOR Software AG

## EINE AUSWAHL UNSERER BERATUNGSLEISTUNGEN

- ✓ Projektierung, Schulung und Implementierung: Branchenspezifische und individuelle Lösungskonzepte für Vertrieb, Kundenbetreuung, Marketing und Informationsmanagement
- ✓ Optimierung und Vernetzung von Geschäftsprozessen: Beratung und Gestaltung von Abläufen zur Kostensenkung und Effizienzsteigerung
- ✓ Betreuung und Anpassung Ihrer CRM-Anwendung: Optimale Performance durch individuelle Anpassungen, z. B. bei strategischen und technologischen Veränderungen oder gesetzlichen Anforderungen
- ✓ Integration: Wir binden Ihre Systemlandschaft nahtlos in die CRM-Lösung ein



Das CURSOR-Consulting bietet Beratung, die zum Ziel führt

# Ihr CRM als Integrationsplattform

## **NUR MIT AUTOMATISIERTEN INTEGRATIONEN WIRD IHR CRM-PROJEKT ZUM ERFOLG**

Heute liegen fast alle Informationen bereits digital vor. Allerdings sind diese Daten häufig in unterschiedlichen Anwendungen gespeichert. Die Informationsbeschaffung aus diesen „Datensilos“ erfolgt meist manuell, ist somit mühsam und fehleranfällig.

In der Praxis führt diese Inselwelt dazu, dass aufgrund des Aufwands sogar auf die aktuelle und korrekte Informationsbeschaffung verzichtet wird. Entscheidungen basieren dann auf Halbwissen oder Näherungs-Werten. CRM-Projekte scheitern häufig, da Schnittstellen entweder nicht vorhanden sind oder nicht automatisiert funktionieren. Das ist inakzeptabel – und muss auch gar nicht sein.

Mit CURSOR-CRM erhalten Sie eine zentrale Integrationsplattform: Daten aus Drittsystemen werden nahtlos eingebunden und stehen so auf einen Blick zur Verfügung. Das sorgt für reibungslose Prozesse, erhöht die Qualität und spart Zeit und damit Kosten.



Integrationen,  
die verbinden



*„Die CURSOR-Integrationswelt bedient viele gängige ERP-Systeme. Highlights sind die zahlreich realisierten SAP-Online-Integrationen, die CURSOR-CRM nahtlos mit SAP verbinden.“*

Markus Keil, Bereichsleiter Consulting,  
CURSOR Software AG



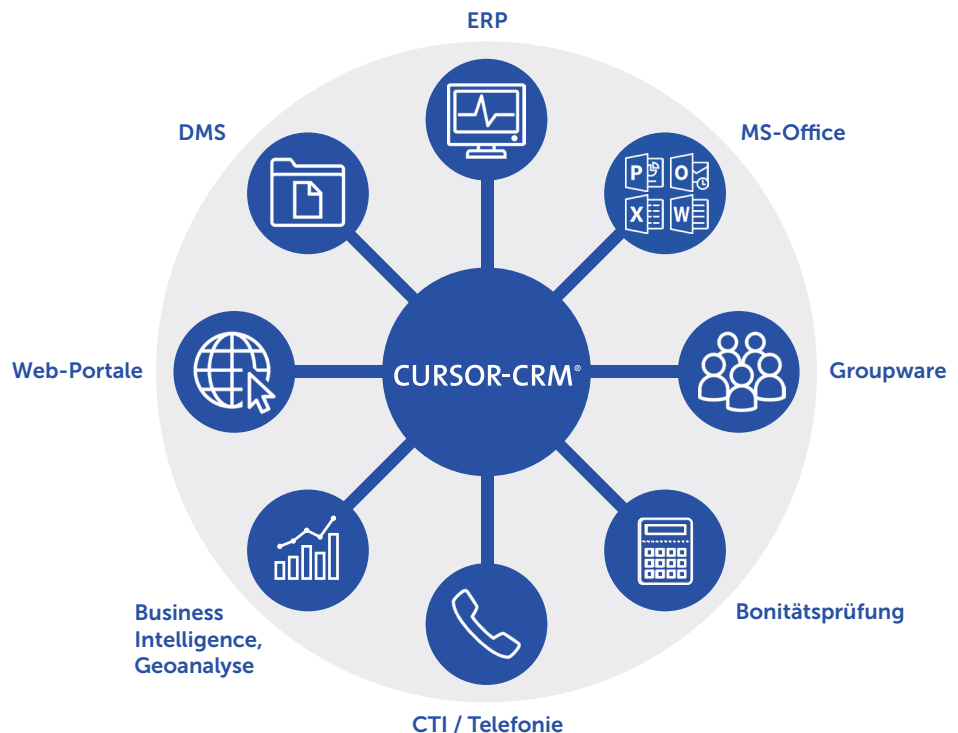
## CURSOR-CRM BINDET IHRE IT-LANDSCHAFT OPTIMAL IN DIE PROZESSE EIN, Z. B.:

- **ERP**  
z. B. SAP (SD, PM, FI/CO); Microsoft (Microsoft Dynamics NAV)
- **MS-Office**  
(Excel, Outlook, Word, ...)
- **Groupware**  
z. B. Microsoft (Outlook); IBM (Lotus Notes); Google (Gmail)
- **Bonitätsprüfung**  
z. B. Crefo, Creditsafe, CRIF Bürgel
- **CTI/Telefonie**  
Kopplung mit CTI-Telefonanlage via "Clarity Communication Connector"
- **Business Intelligence, Geoanalyse**  
z. B. Qlik (Qlik Sense, QlikView); OpenStreetMap über CURSOR-Geoanalyse
- **Web-Portale**  
z. B. ITC (Power Commerce); IFS (EDX-D)
- **DMS**  
z. B. EASY (EASY Archiv); IXOS; ELO; Docuware

## SAP WEBSERVICE-ONLINE-INTEGRATION

Die SAP Webservice-Online-Integration von CURSOR ist eine flexibel erweiterbare Schnittstelle. Sie verbindet die CRM-Lösung CURSOR-CRM und SAP. Dieser „Digital Service“ ermöglicht den Austausch von Daten in Echtzeit. Dabei kann das Modul seitens CURSOR mit niedrigem Aufwand installiert werden. Die Funktionsweise ist ereignisabhängig, das heißt z. B. nach der Neuanlage oder Änderung eines Geschäftspartners, überträgt die Webservice-Online-Integration den aktualisierten Datensatz per RFC oder Webservice zwischen CURSOR-CRM und SAP. Durch den unmittelbaren Datenabgleich schafft das CURSOR-Modul eine Datenkonsistenz über beide Systeme.

**SAP® Certified**  
Powered by SAP NetWeaver®



CURSOR-CRM integriert Ihre IT-Systeme und schafft so eine einheitliche Informations- und Kommunikationsplattform im Unternehmen.

# Profitieren Sie von der CURSOR-Community

Die CURSOR-Community ist der vierte Erfolgsfaktor. Diverse Komponenten des Netzwerks garantieren permanent marktnahe Lösungen.

Die CURSOR-Community ist geprägt von engagierten Kundinnen und Kunden, die partnerschaftlich die marktorientierte Weiterentwicklung unterstützen und Betreiben. Die innovative Arbeitsumgebung bietet die Möglichkeit zum Bau neuer Funktionen und Module. Durch die 3C-Architektur stehen diese Funktionen und Module allen Teilnehmenden der Community zur Verfügung.

Das **Partner-Netzwerk** spielt für CURSOR eine große Rolle. In Vertrieb und Kundenbetreuung konzentrieren wir uns auf die Branchen Energie, Dienstleistung und Finanzen. Weitere Branchen (beispielsweise Industrie, Verbände, Gesundheitswesen und Touristik) und das Auslandsgeschäft werden von unseren VIP-Partnern betreut.



*„Die CURSOR-Veranstaltungen sind superinformativ. Wir tauschen uns auch nächstes Jahr wieder mit den Kollegen aus der Branche aus.“*

**Carsten Meyer**  
Leiter Datenmanagement  
Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH



Die **CURSOR-Akademie** bietet diverse Möglichkeiten zur fachlichen Weiterbildung, zur Vernetzung und zum branchenübergreifenden Austausch. Unser Expertenteam gibt sein Wissen an zukünftige User sowie Administratorinnen und Administratoren weiter. Wir befähigen Sie dazu, unsere Lösungen schnell zu nutzen und auch selbst anpassen zu können. Zahlreiche Schulungen und Seminare zu weiteren Themen der Energiewirtschaft runden unser Akademie-Portfolio ab.



Die **CURSOR-Innovationstage** – hier tauschen sich unsere Kundinnen und Kunden mit uns zu Trendthemen aus und erleben die Umsetzung in unsere Lösungen. Aktuelle Themen wie Künstliche Intelligenz, Chatbots etc. werden in qualifizierten Workshops gemeinsam behandelt und ihr möglicher Transfer bewertet. Gemeinsam mit unseren Partnern sorgen wir für die zeitnahe Realisierung der eruierten Prozesse oder Module.



Der **CURSOR CRM-Kongress** ist das Highlight des Netzwerks. In regelmäßigem Turnus tauschen sich über 200 Gäste aus den Fachbereichen IT, Vertrieb, Marketing und Kundenservice über die aktuellsten Trends aus, lernen die attraktiven Erweiterungen der Lösungen durch CURSOR und Partner kennen und haben eine mehrtägige Plattform zum persönlichen Networking.



Direkter Einfluss auf die Produktentwicklung und vergünstigte Nutzung – das sind einige der Vorteile der **CURSOR Development Community**. Hier schließen sich Kunden, CURSOR und Partner zu bestimmten Weiterentwicklungsthemen zusammen, die von besonderem Interesse sind. CURSOR bringt technisches Know-how und Entwicklungskapazitäten ein; die Kunden und Partnerunternehmen ihr Fachwissen direkt aus der Praxis. So entstehen bei geteilten Entwicklungskosten Lösungen, die sich direkt nach Kundenanforderungen richten.



# In bester Gesellschaft

> 30 JAHRE > 100 MITARBEITER > 400 INTEGRATIONEN > 1000 PROJEKTE



## SOFTWARE, DIE BEGEISTERT UND BERATUNG, DIE ZUM ZIEL FÜHRT

Mit CRM-Software, Beratung, Implementierung, Schulung und Support erhalten Sie von uns ein umfassendes Leistungsspektrum aus einer Hand.

### UNSERE KERNKOMPETENZEN:

- Energie (Vertrieb und Netz)
- Dienstleistung, Facility Management
- Finanzen

Weitere Branchenlösungen – z. B. für Verbände, Industrie, Touristik und Gesundheitswesen – bieten Ihnen unsere zertifizierten Vertriebs- und Implementierungspartner (VIP).

## GEMEINSAM. BEGEISTERND. ERFOLGREICH.

Das CURSOR-Leitbild bringt es auf den Punkt: CRM ist für uns mehr als Software.

**Gemeinsam** mit unseren Kundinnen und Kunden erarbeiten wir die optimale CRM-Lösung für ihre individuellen Anforderungen. Wir „leben“ CRM und möchten Sie mit CRM-Software und Dienstleistungen Made in Germany **begeistern**. Seit mehr als 30 Jahren steht CURSOR für **erfolgreiches** Kunden- und Geschäftsprozessmanagement.



Bei den genannten Funktionen handelt es sich teilweise um optionale Erweiterungen. Alle im Text erwähnten Produkte sind Marken der jeweiligen Firmen. Bildmaterial: © stock.adobe.com; shutterstock.com; cursor.de 06/2022. Technische Änderungen vorbehalten.



Bitte vereinbaren Sie einen Präsentationstermin.

Ihre Ansprechpartnerin:  
Vanessa Albus  
Vertriebsassistentin  
Telefon +49 641 400 00-555  
vertrieb@cursor.de

**CURSOR**<sup>®</sup>  
Software AG

CURSOR Software AG  
Friedrich-List-Straße 31  
35398 Gießen | Germany  
Telefon +49 641 400 00-0  
info@cursor.de  
www.cursor.de