

Erfolgreiche SAP-Integration

TOP-TECHNOLOGIE FÜR UMFASSENDE VERNETZUNG

Die optimale Gestaltung von Informations- und Geschäftsprozessen ist ohne eine Vernetzung von IT-Systemen nicht möglich.

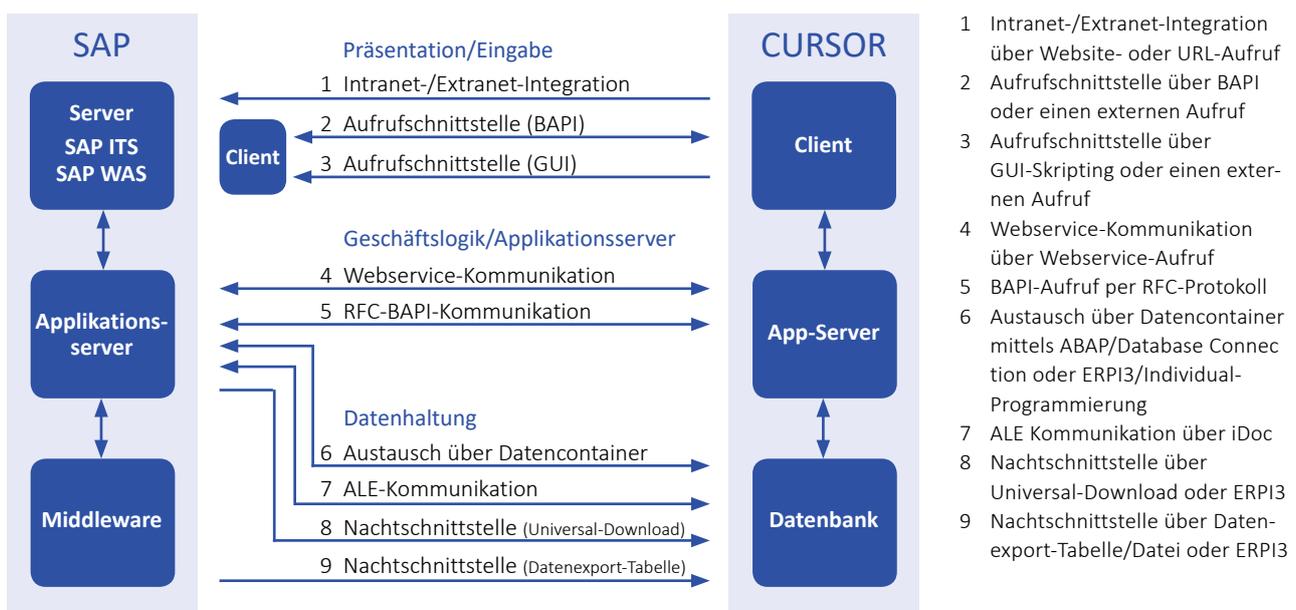
Für die effiziente Kommunikation von CURSOR-CRM (und aller Branchenausprägungen, wie z. B. EVI und TINA) mit Ihrer ERP-Lösung von SAP bieten wir Ihnen ein breites Spektrum an praxiserprobten Integrationsverfahren.

Anhand Ihrer Voraussetzungen und Anforderungen erarbeiten wir Ihre individuelle und zukunftssichere Lösung. Vorrangige Ziele sind dabei eine optimale Performance und ein sehr gutes Preis-/Leistungsverhältnis – auch im laufenden Betrieb.

DIE ERFOLGSFAKTOREN AUF EINEN BLICK

- Effiziente Projektierung durch CURSOR: In zahlreichen Projekten praxiserprobtes SAP Know-How und standardisierte Projektmethoden.
- Höchste Performance der Datenübertragung: Speziell auf SAP optimierte Top-Technologie.
- Kosteneffizienz durch Unterstützung aller Technologien: Nutzung von SAP-Standardfunktionalitäten (z. B. Ereignistypkoppelung) und Unterstützung bisheriger Investitionen (z. B. individuelle Workflows, BAPIs etc.).
- Programmierfreie Anpassung über Customizing: Minimierter Aufwand bei der Pflege der Systemintegration.
- Entlastung der SAP-Anwendung: Verlagerung der Datenaufbereitung in den Integrationsprozess.
- Stimmiges Gesamtkonzept: Lösungen für die Online-/Echtzeitintegration und den nächtlichen bzw. zeitgesteuerten Abgleich von Massendaten.

Übersicht der Integrationsoptionen (stark vereinfacht)



Kostengünstig und leistungsstark

SAP UNIVERSAL DATA EXPORT (UDE): INSTALLIEREN UND STARTEN

Mit dem von CURSOR bereitgestellten SAP Universal Data Export (SAP zertifiziert) sind Sie in einem Tag produktiv. Sie erhalten eine Top-Technologie, um die im CRM-System benötigten Daten schnell und sicher aus dem SAP-Abrechnungssystem zu exportieren.

Administratoren haben die Möglichkeit, auch ohne Programmierkenntnisse den Umfang der zu exportierenden Daten zu definieren und gegebenenfalls zu erweitern. Ohne Programmieraufwand und rein über Customizing. Diese Flexibilität wurde mit Hilfe einer einzigen Parametertabelle realisiert, die in der SAP-Datenbank liegt.

ONLINE-KOMMUNIKATION MIT SAP IS-U: UMFASSENDE INFORMATIONSVERNETZUNG

Im Gegensatz zur Offline-/Downloadintegration, die vor allem bei großen Datenmengen zum Einsatz kommt, bietet die Online-Integration einen Datenaustausch der Systeme in Echtzeit.

Die Verarbeitung kann aus SAP (ABAP) heraus erfolgen, die Daten werden per Datenbanklink nach CURSOR-CRM übertragen. Ebenso ist ein Abgleich per Webservice oder RFC möglich, um die Daten bidirektional aus dem CRM gesteuert abzugleichen. (siehe Flyer „SAP Webservice-Online-Integration“.

STANDARD-TECHNOLOGIE ZUR INTEGRATION

Bei der individuellen Ausgestaltung der Integration nutzen wir die in Ihrem Haus bereits eingesetzte bzw. bevorzugte Technologie, z.B. die Kommunikation über Web Services, XI, IDOC, BAPI, ALE.

DATENTRANSFER VON CURSOR-CRM ZU SAP IS-U:

- Zuerst ist Ihrerseits eine von CURSOR-CRM aufrufbare Funktionalität (Web Service, BAPI) bereit zu stellen. Dabei kann natürlich auf die Standard BAPIs zurückgegriffen werden.
- Im nächsten Schritt erfolgt die gemeinsame Definition des Leistungsumfangs, d.h. welche Daten übertragen werden sollen.
- Jetzt folgt die individuelle Ausprägung (Programmierung, Customizing) der Integration durch den CURSOR-Consultant.
- Fertig: der Datentransfer läuft.

DATENTRANSFER VON SAP IS-U ZU CURSOR-CRM

- Im ersten Schritt werden im Projektteam die CRM-relevanten Inhalte für den Datenabgleich definiert.
- Nun erfolgt auf dieser Basis die Ausprägung der CURSOR Standard-Integration (Download) per Customizing.
- Fertig: der Datentransfer läuft, die Kommunikation erfolgt auf Basis des gewählten SAP-Kommunikationsstandards.



Ihr Ansprechpartner:
Markus Keil
Leiter IT-Consulting und Akademie
Telefon +49 641 400 00-215
markus.keil@cursor.de

CURSOR®
Software AG

CURSOR Software AG
Friedrich-List-Straße 31
35398 Gießen | Germany
Telefon +49 641 400 00-0
Telefax +49 641 400 00-666
info@cursor.de
www.cursor.de