

# Optimieren Sie Ihre Netzprozesse mit TINA:

## Was ist Ihr Kittelbrennfaktor (KBF)?

Verteil-, Übertragungs- und Fernleitungsnetzbetreiber stehen vor großen Herausforderungen:

- Komplexe Geschäftsprozesse organisieren,
- gesetzliche Vorgaben erfüllen
- und gleichzeitig Kosten reduzieren.

Für diese Aufgaben haben Netzexperten gemeinsam mit uns TINA entwickelt. TINA ist eine moderne, CRM-basierte Plattform, mit der Sie Ihre Geschäftsprozesse optimieren und automatisieren. Hierfür integriert TINA Informationen aus allen relevanten IT-Systemen.

TINA unterstützt Netzbetreiber bei jeglichen Anforderungen im Tagesgeschäft: von der Verwaltung von Netzverträgen über die Kommunikation mit Marktpartnern und Dienstleistern bis hin zum Geräte- und Störungsmanagement. TINA ist die Lösung für Ihre Geschäftsprozesse im Netz.

**Beispiel ovag Netz GmbH:**

### Netzprozesse automatisieren

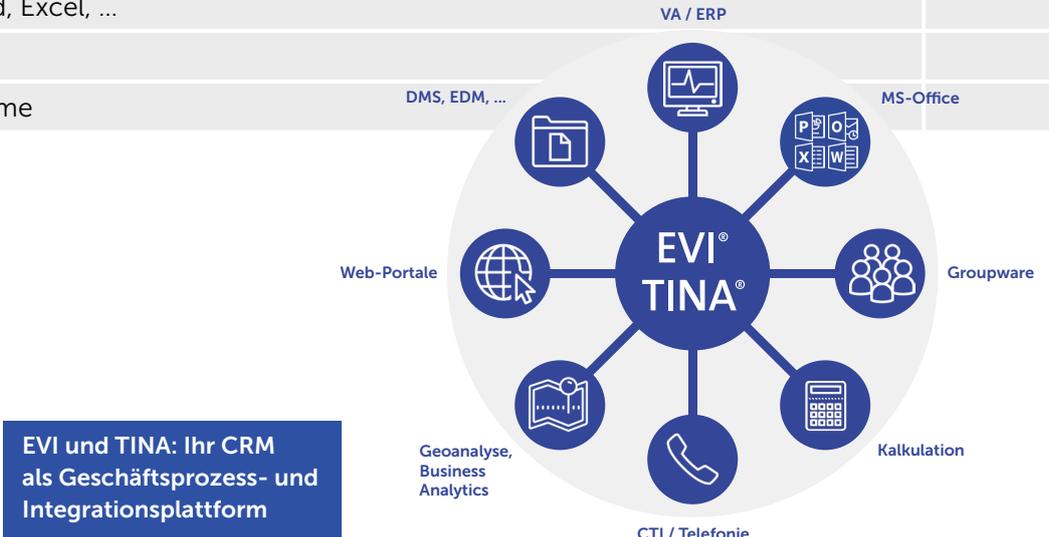
TINA ist das zentrale Arbeitsinstrument, mit dem das Unternehmen unter anderem sämtliche Verträge rund um den Netzzugang erstellt. Alle Informationen rund um Anlagen, Anschlüsse, Kundendaten oder Kontakte stehen unternehmensweit zur Verfügung. Das Unternehmen arbeitet fortlaufend an der Optimierung von Prozessen. In den letzten zwei Jahren wurden unter anderem

- die Netzbetreiberprüfung über die Anbindung des Marktstammdatenregisters der BNetzA für Erzeugungsanlagen und Stromspeicher sowie
- die BNetzA-konforme Anlagensperrung und die weitere Auftragsbearbeitung mit Meldung im Abrechnungssystem und Workforcemanagement mit TINA realisiert.

Informationsbereiche und Prozesse	KBF
Automatisierte Angebotserstellung, z. B. für den Netzanschluss, Wallboxen, ...	
Vertragsverwaltung	
- Netzanschlussvertrag (NAV)	
- Netznutzungsvertrag (NNV) für Großkunden	
- Anschlussnutzungsvertrag (ANV)	
- Lieferantenrahmenvertrag (LRV)	
- Messstellenrahmenvertrag (MSRV)	
- Einspeisevertrag (EEG und KWK)	
- Sonstige Verträge (Konzessions-, Straßenbeleuchtungs-, Dienstleistungs-, ...)	
Verwaltung von Marktpartnern, Dienstleistern, Einspeisern, Anschlussnehmern und -nutzern	
Unterstützung bei der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben	
Beschwerdemanagement	
Smart-Meter-Rollout	
Bilanzkreismanagement	
Installateursverwaltung	
Projektmanagement z. B. für den Netzausbau	
Veranstaltungsmanagement und Öffentlichkeitsarbeit	

Informationsbereiche und Prozesse	KBF
Adressverwaltung (Lokation), inkl. grafische Informationen via Geoanalyse oder GIS-Anbindung	
Verwaltung und Realisierung von Netzanschlussprojekten (Hausanschluss, Baustrom, ...)	
Einspeiser-Verwaltung (EEG, KWK) und Meldung	
Messstellenbetrieb	
Anschlussinformationen (alle Sparten): Betriebsmittel, Erzeugungsanlagen, Messeinrichtungen, Energiedaten (Leistung und Arbeit), ...	
Gerätemanagement	
Anbindung der Gateway-Administration	
Netzbetreiberprüfung über die Anbindung des Marktstammdatenregisters	
Workforcemanagement	
Verwaltung von Kraftwerksdaten	

IT-Integration	KBF
Grafisches Informationssystem (GIS): GISMobil, Interstrom, UT ArcGIS, ...	
Abrechnungssystem (VA/ERP): SAP, LIMA, Schleupen, Wilken, SIV	
Web-Portal: ITC PowerCommerce, EDX-D, ...	
Dokumentenmanagementsystem (DMS): EASY Archiv, IXOS/OpenText, 3KV, ENAIO, Saperion, ELO, ...	
Energiedatenmanagementsystem (EDM): BelVis, robotron eCount, ...	
Groupware: Exchange, Outlook, Notes, ...	
MS-Office: Word, Excel, ...	
Netzleitsystem	
Workflow-Systeme	



**EVI und TINA: Ihr CRM als Geschäftsprozess- und Integrationsplattform**

Bei den genannten Funktionen handelt es sich teilweise um optionale Erweiterungen. Alle im Text erwähnten Produkte sind Marken der jeweiligen Firmen. Alle nicht gekennzeichneten Fotos sind Eigentum der CURSOR Software AG. 03./2020. Technische Änderungen vorbehalten.



**Bitte vereinbaren Sie einen Präsentationstermin.**

Ihre Ansprechpartnerin:  
 Vanessa Albus  
 Vertriebsassistentin  
 Telefon +49 641 400 00-555  
 vertrieb@cursor.de

**CURSOR®**  
 Software AG

CURSOR Software AG  
 Friedrich-List-Straße 31  
 35398 Gießen | Germany  
 Telefon +49 641 400 00-0  
 info@cursor.de  
 www.cursor.de